

Τίτλος Έργου:

Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Συστήματος Λογισμικού για τη Διαχείριση Υπηρεσιών ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ στο Διαγνωστικό και Θεραπευτικό Κέντρο Αθηνών "ΥΓΕΙΑ"

Φορέας Υλοποίησης:

ATKOSoft A.E.

Αντικείμενο:

Αντικείμενο του έργου ήταν η υλοποίηση και εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος λογισμικού για τη διαχείριση υπηρεσιών Κατ' οίκον Νοσηλείας από το αντίστοιχο τμήμα του Διαγνωστικού και Θεραπευτικού Κέντρου Αθηνών ΥΓΕΙΑ.

Το ΥΓΕΙΑ, το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που παρέχει ολοκληρωμένες νοσοκομειακού τύπου υπηρεσίες στο σπίτι του ασθενούς, ευελπιστεί να συντελέσει στην αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα με κεντρικό άξονα τον ανθρώπινο παράγοντα. Στα πλαίσια αυτά, το ΥΓΕΙΑ δημιούργησε ειδικό Τμήμα Κατ' Οίκον Νοσηλείας στο οποίο υλοποιήθηκε εφαρμογή της ATKOSoft βασισμένη στη Σειρά Εφαρμογών Λογισμικού **Frontis[®]** για διαχείριση παροχής προηγμένων υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας.

Μέσω της εφαρμογής, επαγγελματίες υγείας πολλαπλών ειδικοτήτων του ΥΓΕΙΑ (π.χ. παθολόγοι, καρδιολόγοι, ενδοκρινολόγοι, φυσιοθεραπευτές, κ.λ.π.) συνεργάζονται στην παροχή υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας συνδυάζοντας τις γνώσεις και την εμπειρία τους προς όφελος των ασθενών του Θεραπευτηρίου.

Με το λογισμικό της ATKOSoft, το ιστορικό του ασθενή καταχωρείται με τηλεματική υποστήριξη στο ΥΓΕΙΑ, όπου και δημιουργείται ο Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενή, με στοιχεία όπως: η πορεία της νόσου, καρδιογραφήματα, υπερηχογραφήματα, ακτινογραφίες, φαρμακευτική αγωγή κλπ..

Έτσι, η ομάδα νοσηλείας η οποία αποτελείται από Ιατρούς, Νοσηλεύτριες, Νοσοκόμες και επισκέπτεται τον ασθενή με άρτια εξοπλισμένη κινητή μονάδα όλο το 24ωρο, έχει πλήρη εικόνα και στοιχεία για τη κλινική κατάσταση του ασθενή και βάσει ενός προκαθορισμένου Πλάνου Φροντίδας μεταβαίνει στα σπίτια των ασθενών όπου τους παρέχει προηγμένες υπηρεσίες. Με φορητά μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας και χωρίς την μετακίνηση του ασθενή, γίνονται οι εξετάσεις αίματος, ακτινογραφίες, ηλεκτροκαρδιογραφήματα κ.α., εκτός αν απαιτούνται πολύπλοκες εξετάσεις ή ειδικές θεραπείες, όπου σε αυτή την περίπτωση το ασθενοφόρο του ΥΓΕΙΑ μεταφέρει τον ασθενή στο νοσοκομείο και επιστρέφει τον ασθενή πάλι στο σπίτι του. Μέσω του λογισμικού, ευρήματα και αποτελέσματα εξετάσεων τα οποία συλλέχθηκαν στις κατ' οίκον επισκέψεις, ενσωματώνονται αυτόματα (και στη πρωτογενή τους μορφή) στον Ηλεκτρονικό Φάκελο κάθε ασθενή, έτσι ώστε να υπάρχει πληρότητα και διαχρονικότητα στο ιατρικό του ιστορικό και να τροποποιούνται αντίστοιχα τα Πλάνα Φροντίδας που υλοποιούνται σε επόμενες επισκέψεις.

Μέσω του προγράμματος "Κατ'οίκον Νοσηλείας", είτε πραγματοποιείται η ταχύτερη εξαγωγή του ασθενή από το Θεραπευτήριο (π.χ. μεταεγχειρητικές περιπτώσεις) είτε, σε περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό, αποφεύγεται τελείως η νοσηλεία του σε κλίνη του ΥΓΕΙΑ.

Ουσιαστικά, η ένταξη του ασθενή στο πρόγραμμα «Κατ'οίκον Νοσηλεία», ισοδυναμεί με την εισαγωγή του στο νοσοκομείο, με την σημαντική διαφορά ότι δεν χρειάζεται να μετακινηθεί από το σπίτι του. Με αυτό το τρόπο, οι μεν ασθενείς απολαμβάνουν τη παροχή ποιοτικών ιατρικών υπηρεσιών στο οικείο περιβάλλον του σπιτιού τους, το δε ΥΓΕΙΑ αυξάνει τη δυναμικότητα των κλινών του, χωρίς το αντίστοιχο κόστος, καθώς, λόγω του προγράμματος, απελευθερώνει κλίνες για τη νοσηλεία ασθενών, στη περίπτωση των οποίων, η νοσηλεία καθίσταται απαραίτητη.

Η τεχνογνωσία και η εμπειρία που αποκτήθηκε μέσω του έργου αφορούσε στην ανάπτυξη ενός πρωτοποριακού, για τα Ελληνικά δεδομένα, οργανωτικού μοντέλου παροχής υπηρεσιών κατ' οίκον νοσηλείας με βάση το λογισμικό **Frontis®**, στη χρήση προηγμένης τηλεϊατρικής τεχνολογίας για την υποστήριξη εξ' αποστάσεως παρακολούθησης ασθενών, τη σύνδεση του λογισμικού με φορητά μηχανήματα όπως ψηφιακή κάμερα και φορητός καρδιογράφος, την υλοποίηση Πλάνων Φροντίδας από επαγγελματίες πολλαπλών ειδικοτήτων, κλπ.