

## Τίτλος Έργου:

### ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ (RISE)

#### Πελάτες:

Τοπική Μονάδα Υγείας  
της Τοσκάνης - Azienda  
USL 5 (Ιταλία), Vellinge  
Municipality (Σουηδία),  
Killarney District  
Hospital, St.Finbar  
Geriatric Hospital  
(Ιρλανδία)

#### Φορείς Υλοποίησης:

ATKOSoft AE (Υπεύθυνος  
Διοίκησης Έργου και  
Υλοποίησης Λογισμικού)  
και διευρωπαϊκή  
Κοινοπραξία RISE  
4,3 MEURO  
1997-2000 (36 μήνες)

#### Προϋπολογισμός:

#### Χρόνος Υλοποίησης Έργου:

## Αντικείμενο:

Στόχος του έργου ήταν να βελτιώσει την φροντίδα για την υγεία, την ποιότητα ζωής και να **σπάσει το φράγμα της απομόνωσης των ατόμων τρίτης ηλικίας**, χρησιμοποιώντας εφαρμογές και τεχνολογικές μεθόδους, με στόχο την ένταξή τους στην παγκόσμια κοινότητα που είχε δημιουργηθεί από την κοινωνία των Πληροφοριών.

Αν και με το πέρασμα του χρόνου η Τεχνολογία και ιδιαίτερα η Τηλεματική έχουν κάνει σημαντική πρόοδο, τα άτομα της τρίτης ηλικίας συνεχίζουν να ζουν απομονωμένα λόγω των κοινωνικών και φυσικών συνόρων και περιορισμών. Η Τεχνολογία όμως έχει αναπτυχθεί σε τέτοιο βαθμό, ώστε να μπορεί να παρέχει σημαντικές υπηρεσίες σε αυτή την ειδική κατηγορία ατόμων με άριστο και οικονομικό τρόπο επιτρέποντάς τους όχι μόνο να απολαμβάνουν **υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας στο σπίτι** αλλά και να βελτιώσουν **την ποιότητα της καθημερινής τους ζωής**, δημιουργώντας κοινωνικές ομάδες με κοινά ενδιαφέροντα, ανεξάρτητα από τα γεωγραφικά όρια.

Σκοπός του έργου ήταν η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη κάλυψη απαιτήσεων, η οποία εγγυάτο την βελτίωση της αυτονομίας και της ποιότητας ζωής των ατόμων τρίτης ηλικίας, καθώς και την πλήρη κάλυψη των διαχειριστικών απαιτήσεων και την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των Οργανισμών οι οποίοι θα προσέφεραν υπηρεσίες και θα υποστήριζαν τον ανεξάρτητο τρόπο ζωής των ατόμων αυτών. Οι χρήστες του συστήματος, εκτός από τα άτομα τρίτης ηλικίας, ήταν επιστήμονες που είχαν σχέση με το αντικείμενο των προσφερομένων υπηρεσιών όπως: Ιατροί, Νοσοκόμες, Θεραπευτές και βοηθητικό προσωπικό, Κοινωνικοί λειτουργοί, Ειδικοί Εκπαιδευτές κ.ά.

## Αποτελέσματα:

Οι υπηρεσίες που αναπτύχθηκαν μέσα από το Έργο, στόχευαν προς όλες τις κατηγορίες των ατόμων τρίτης ηλικίας (άτομα αυτοσυντηρούμενα, άτομα που ζουν μόνο χωρίς οικογένεια, άτομα με ειδικές ανάγκες κ.ά.) και ήταν **υπηρεσίες για πληροφόρηση, υπηρεσίες Υγείας και ασφαλούς διαμονής** στο σπίτι. Αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται σε κέντρα όπως, Οίκοι Ευγηρίας, Κέντρα Ειδικής Προστασίας και στο σπίτι.

Το λογισμικό της ATKOSoft, μέσα από εξειδικευμένα προγράμματα λογισμικού (αλληλοσχετιζόμενα και συνεργαζόμενα) που χρησιμοποιούσαν εφαρμογές

Τηλεματικής καθώς και επικοινωνία προηγμένης τεχνολογίας, παρείχε την αποτελεσματική τεχνολογική υποστήριξη των υπηρεσιών αυτών.

Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης του έργου χρησιμοποιήθηκαν Υπηρεσίες και Εξοπλισμός μέσα από την Κοινωνία των Πληροφοριών, όπως: Πολυμέσα, Τηλεματική για την Υγεία, Έξυπνες Κάρτες, και φορητοί υπολογιστές για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών στα άτομα τρίτης ηλικίας. Αυτές οι υπηρεσίες εμπεριείχαν Τηλεϊατρική, Οικιακή Υποστήριξη, Διάφορες Τηλεϋπηρεσίες (Διασκέδαση, Ανθρώπινες Επικοινωνίες και υποστήριξη ομάδων ειδικών ενδιαφερόντων), κ.λ.π.

*Μέσα από ένα συνδυασμό εφαρμογών υποστήριξης υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας από επαγγελματίες πολλαπλών ειδικοτήτων καθώς και τηλε-υπηρεσιών προς τα άτομα τρίτης ηλικίας, το έργο είχε σαν τελικό αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός ευέλικτου μοντέλου κοινωνικής στήριξης και ιατρικής φροντίδας το οποίο απευθύνεται σε Οργανισμούς Υγείας, Δημοτικές Επιχειρήσεις, Κέντρα Ανοικτής ή Κλειστής Προστασίας, κλπ.*